

ALGEMENE VOORWAARDEN

Transtune B.V.

Versie: 1.0

Datum: 15 juli 2025

Vestigingsplaats: Maarheeze

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Transtune B.V.

De besloten vennootschap Transtune B.V., gevestigd aan Rondven 13, 6026 PX te Maarheeze, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95654062, BTW-nummer NL867224782B01.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Transtune B.V. opdracht verstrekt, een offerte aanvraagt, een overeenkomst sluit of anderszins gebruik maakt van de diensten of producten van Transtune B.V.

Consument

Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Transtune B.V. en opdrachtgever betreffende de levering van producten, onderdelen, software, revisies of het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden

Onder werkzaamheden wordt onder meer verstaan:

- diagnosewerkzaamheden
- storingsonderzoek
- uitlezen van voertuigen
- softwarediagnose
- proefritten
- automaatspoelen
- automaatreparaties
- automaatrevisies
- motorrevisies
- levering van nieuwe motoren
- levering van gebruikte motoren
- levering van demo-motoren
- levering van transmissies

- montage- en demontagewerkzaamheden
- programmeren
- coderen
- software-updates
- chiptuning van motoren
- chiptuning van transmissies
- overige werkzaamheden aan voertuigen of voertuigonderdelen.

Voertuig

Iedere personenauto, bedrijfsauto, bestelauto, vrachtwagen, landbouwvoertuig, camper of ander motorvoertuig dat aan Transtune B.V. wordt aangeboden.

Onderdelen

Nieuwe, gebruikte, gereviseerde, ruil- of demo-onderdelen, waaronder mede begrepen motoren, transmissies, elektronische componenten en software.

Regiebasis

Werkzaamheden die worden uitgevoerd tegen het geldende uurtarief van Transtune B.V., vermeerderd met gebruikte materialen, onderdelen, vloeistoffen, softwarelicenties en overige kosten.

Meerwerk

Alle werkzaamheden die tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken te zijn maar die niet uitdrukkelijk in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen.

Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan:

- e-mail;
- WhatsApp;
- SMS;
- digitale offerte;
- digitale opdrachtbevestiging;
- elektronische handtekening;
- berichten via het klantenportaal.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden, revisies, reparaties, diagnoses, softwarewerkzaamheden en overige dienstverlening van Transtune B.V.

2.2 Door het aanvragen van een offerte, het verstrekken van een opdracht, het ondertekenen van een opdrachtbon, het digitaal bevestigen van een offerte, het accepteren van een afspraak bevestiging of het aanbieden van een voertuig verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Transtune B.V. zijn bevestigd.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Transtune B.V. deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.6 Transtune B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van publicatie.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Transtune B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een offerte is geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij schriftelijk een andere geldigheidsduur is vermeld.

3.3 Prijsopgaven zijn gebaseerd op de op dat moment bekende informatie. Indien tijdens diagnose of demontage blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, is Transtune B.V. gerechtigd hiervoor een aanvullende prijsopgave uit te brengen.

3.4 Kennelijke schrijffouten, drukfouten, calculatiefouten of vergissingen binden Transtune B.V. niet.

3.5 Afbeeldingen, specificaties, technische gegevens en omschrijvingen dienen uitsluitend ter indicatie en kunnen afwijken van het daadwerkelijk geleverde product.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een offerte schriftelijk of digitaal wordt geaccepteerd
- een opdracht mondeling wordt verstrekt en door Transtune B.V. wordt aanvaard
- een opdracht via e-mail, WhatsApp of een ander digitaal communicatiemiddel wordt bevestigd
- opdrachtgever een voertuig aanbiedt voor overeengekomen werkzaamheden
- Transtune B.V. feitelijk met de werkzaamheden aanvangt

4.2 Digitale communicatie heeft dezelfde rechtskracht als een schriftelijke overeenkomst.

4.3 Mondelinge afspraken zijn bindend zodra Transtune B.V. met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

4.4 Iedere wijziging van de opdracht kan gevolgen hebben voor de prijs, levertijd en garantievoorwaarden.

Artikel 5 – Werkzaamheden op regiebasis

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen, worden alle werkzaamheden uitgevoerd op regiebasis.

5.2 Werkzaamheden op regiebasis omvatten onder meer:

- diagnose
- storingsonderzoek
- uitlezen
- softwareanalyse
- demontage
- montage
- proefritten
- revisiewerkzaamheden
- reparaties
- afstelwerkzaamheden
- programmering

- codering
- testen
- controlewerkzaamheden

5.3 Door het verstrekken van een opdracht verleent opdrachtgever toestemming om deze werkzaamheden op regiebasis uit te voeren.

5.4 Diagnose-, onderzoeks-, demontage- en testuren zijn te allen tijde verschuldigd, ook indien uiteindelijk geen reparatie wordt uitgevoerd of opdrachtgever besluit de werkzaamheden te beëindigen.

5.5 Indien tijdens de werkzaamheden verborgen gebreken of aanvullende defecten worden vastgesteld, zal Transtune B.V. opdrachtgever hierover informeren en – behoudens spoedeisende situaties of werkzaamheden die noodzakelijk zijn om verdere schade te voorkomen – vooraf toestemming vragen voor het uitvoeren van het meerwerk.

5.6 Indien opdrachtgever niet bereikbaar is en onmiddellijke werkzaamheden noodzakelijk zijn om verdere schade of een onveilige situatie te voorkomen, is Transtune B.V. gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

5.7 Een vooraf afgegeven prijsindicatie is nimmer een vaste prijs, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.8 Werkzaamheden worden berekend volgens de op het moment van uitvoering geldende uurtarieven van Transtune B.V., vermeerderd met gebruikte onderdelen, vloeistoffen, softwarelicenties, transportkosten en overige noodzakelijk gemaakte kosten.

5.9 Opdrachtgever erkent dat revisie-, diagnose- en storingswerkzaamheden specialistisch maatwerk betreffen. Transtune B.V. heeft daarbij een inspanningsverplichting om de oorzaak van een storing vast te stellen en de werkzaamheden vakkundig uit te voeren. Het enkele feit dat een storing na onderzoek niet direct kan worden vastgesteld of dat aanvullende diagnose noodzakelijk blijkt, levert geen tekortkoming van Transtune B.V. op Algemene Voorwaarden Transtune B.V.

Artikel 6 – Diagnosewerkzaamheden

6.1 Algemeen; Diagnosewerkzaamheden hebben tot doel de oorzaak van een storing, klacht of technisch gebrek vast te stellen. Transtune B.V. verricht deze werkzaamheden naar beste inzicht, vakmanschap en volgens de op dat moment beschikbare technische informatie.

6.2 Inspanningsverplichting; Diagnosewerkzaamheden vormen uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Transtune B.V. kan niet garanderen dat iedere storing of ieder gebrek direct of volledig wordt vastgesteld.

6.3 Meerdere diagnoses; Bij complexe storingen kan het noodzakelijk zijn meerdere diagnose- of testwerkzaamheden uit te voeren. Iedere aanvullende diagnose wordt beschouwd als onderdeel van de overeengekomen werkzaamheden en wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

6.4 Demontage; Indien voor een juiste diagnose demontage van onderdelen noodzakelijk is, geschiedt deze demontage uitsluitend na toestemming van opdrachtgever, tenzij onmiddellijke demontage noodzakelijk is om verdere schade of gevaar te voorkomen.

6.5 Verborgen gebreken; Tijdens diagnose of demontage kunnen verborgen gebreken, slijtage of defecten aan het licht komen die vooraf redelijkerwijs niet zichtbaar of vast te stellen waren. Deze vallen buiten een eerder afgegeven prijsindicatie.

6.6 Diagnosekosten; Diagnose-, onderzoeks-, meet-, test-, uitlees-, softwareanalyse- en proefritkosten blijven verschuldigd, ongeacht of uiteindelijk wordt overgegaan tot reparatie, revisie of vervanging.

6.7 Geen aansprakelijkheid; Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade die ontstaat doordat een storing zich tijdens of na diagnose verder ontwikkelt indien deze ontwikkeling redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

Artikel 7 – Automaatspoelen

7.1 Doel van de spoelbehandeling; Een automaatspoeling is een onderhoudsbehandeling waarbij transmissieolie en, indien van toepassing, filters worden vervangen conform de voorschriften van de fabrikant of volgens de door Transtune B.V. gehanteerde methode.

7.2 Geen reparatie; Een automaatspoeling is nadrukkelijk géén reparatie of revisie en herstelt geen reeds aanwezige mechanische, hydraulische of elektronische defecten.

7.3 Bestaande schade; Indien na een spoelbehandeling reeds aanwezige defecten, slijtage of storingen zichtbaar worden of verergeren, kan Transtune B.V. daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden.

7.4 Advies; Indien tijdens de spoelbehandeling blijkt dat aanvullende reparatie of revisie noodzakelijk is, zal Transtune B.V. opdrachtgever hierover informeren.

7.5 Garantie; Op een automaatspoelbehandeling wordt uitsluitend garantie verleend op de uitgevoerde werkzaamheden. Er wordt geen garantie gegeven op de technische staat of levensduur van de transmissie.

Artikel 8 – Automaatreparatie

8.1 Uitvoering; Automaatreparaties worden uitgevoerd overeenkomstig de technische inzichten en voorschriften die op het moment van uitvoering gelden.

8.2 Vervanging onderdelen; Transtune B.V. bepaalt welke onderdelen naar haar oordeel vervangen, gereinigd, gerepareerd of opnieuw afgesteld dienen te worden om een deugdelijke reparatie uit te voeren.

8.3 Meerwerk; Indien tijdens de reparatie aanvullende defecten worden geconstateerd die niet vooraf konden worden vastgesteld, wordt opdrachtgever hierover geïnformeerd voordat deze werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 5.6.

8.4 Gebruikte onderdelen; Indien opdrachtgever uitdrukkelijk kiest voor gebruikte of gereviseerde onderdelen, gelden uitsluitend de daarop van toepassing zijnde garantievoorwaarden.

8.5 Onderdelen opdrachtgever; Indien opdrachtgever zelf onderdelen aanlevert, is Transtune B.V. niet aansprakelijk voor de kwaliteit, pasvorm, werking of levensduur daarvan en vervalt iedere garantie op de betreffende reparatie voor zover het gebrek daarmee verband houdt.

Artikel 9 – Automaatrevisie

9.1 Reikwijdte; Onder een automaatrevisie wordt verstaan het demonteren, inspecteren, reinigen, beoordelen, herstellen en opnieuw assembleren van een automatische transmissie.

9.2 Revisieomvang; De omvang van een revisie wordt vastgesteld door Transtune B.V. op basis van de technische staat van de transmissie. Niet ieder onderdeel hoeft te worden vervangen indien dit technisch niet noodzakelijk wordt geacht.

9.3 Aanvullende schade; Indien tijdens revisie aanvullende schade wordt vastgesteld, ontvangt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk bericht met een voorstel voor herstel en de daaraan verbonden kosten.

9.4 Oude onderdelen; Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden vervangen onderdelen eigendom van Transtune B.V.

9.5 Olie en software; Na revisie dient de transmissie uitsluitend te worden gebruikt met de door Transtune B.V. voorgeschreven transmissieolie, softwareversie en onderhoudsintervallen.

9.6 Eigen montage; Bij montage door derden is opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor correcte montage, programmering, software-instellingen, oliepeil, koelsysteem, aanhaalmomenten en het volgen van de door Transtune B.V. verstrekte inbouw instructies.

Artikel 10 – Motorrevisie

10.1 Revisiewerkzaamheden; Motorrevisies worden uitgevoerd op basis van de technische staat van de aangeboden motor en volgens de door Transtune B.V. noodzakelijk geachte revisiewerkzaamheden.

10.2 Verborgene schade; Na demontage kunnen aanvullende slijtage, scheuren, kromtrekken, corrosie of andere verborgen gebreken worden vastgesteld. Deze vallen buiten een eerder afgegeven prijsopgave.

10.3 Revisieadvies; Indien Transtune B.V. van oordeel is dat revisie technisch of economisch niet verantwoord is, zal zij opdrachtgever hierover informeren en een alternatief voorstel doen.

10.4 Onderdelen; Transtune B.V. bepaalt welke onderdelen worden vervangen, bewerkt of opnieuw gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.5 Geen garantie bij afwijkingen; Indien opdrachtgever ondanks een negatief technisch advies opdracht geeft de werkzaamheden toch uit te voeren, vervalt iedere aansprakelijkheid van Transtune B.V. voor de gevolgen van deze beslissing.

Artikel 11 – Nieuwe, gebruikte en demo-motoren

11.1 Levering; Nieuwe, gebruikte en demo-motoren worden geleverd overeenkomstig de overeengekomen specificaties.

11.2 Inbouw; Bij losse levering dienen de door Transtune B.V. verstrekte inbouw instructies volledig te worden opgevolgd.

11.3 Verval van garantie; Indien de inbouw instructies niet volledig worden gevolgd, vervalt iedere aanspraak op garantie.

11.4 Controle vóór montage; Opdrachtgever is verplicht de geleverde motor vóór montage te controleren op transportschade, zichtbare beschadigingen en volledigheid. Klachten die na montage voor het eerst worden gemeld en betrekking hebben op reeds zichtbare afwijkingen worden niet in behandeling genomen.

11.5 Tuning; Indien een motor wordt voorzien van softwarematige of mechanische tuning waarvoor geen schriftelijke toestemming van Transtune B.V. is verleend, vervallen alle garantieaanspraken.

11.6 Transport; Bij garantiegevallen verzorgt Transtune B.V. uitsluitend binnen de Benelux het ophalen van motoren of transmissies indien dit onder de overeengekomen garantievoorwaarden valt. Buiten de Benelux zijn transport, verzekering, invoer- en uitvoerkosten volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 12 – Chiptuning motor

12.1 Algemeen; Onder chiptuning wordt verstaan het wijzigen, optimaliseren of programmeren van de software van de motorregeleenheid (ECU) met als doel het aanpassen van onder meer het motorvermogen, het motorkoppel, het brandstofverbruik, de gasrespons of andere motoreigenschappen.

12.2 Uitvoering; Transtune B.V. voert chiptuning uitsluitend uit op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever.

12.3 Eigen verantwoordelijkheid; Opdrachtgever verklaart zich ervan bewust te zijn dat iedere wijziging van de originele fabriekssoftware gevolgen kan hebben voor onder andere:

- fabrieksgarantie
- verlengde garantie
- emissiewaarden
- typegoedkeuring
- verzekeringsvoorwaarden
- belastingheffing
- onderhoudsintervallen
- levensduur van motor- en transmissiecomponenten

Deze gevolgen zijn volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

12.4 Technische staat; Chiptuning wordt uitsluitend uitgevoerd op basis van de op het moment van programmeren bekende technische staat van het voertuig. Transtune B.V. is niet verantwoordelijk voor reeds aanwezige slijtage, verborgen gebreken of defecten die zich vóór, tijdens of na de tuning openbaren.

12.5 Controle; Transtune B.V. behoudt zich het recht voor een voertuig vooraf technisch te inspecteren. Indien naar het oordeel van Transtune B.V. de technische staat onvoldoende is, kan de opdracht worden geweigerd of uitgesteld.

12.6 Garantie; Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt op motoren die door Transtune B.V. zijn geleverd of gereviseerd geen garantie verleend indien na levering motorsoftware wordt gewijzigd of aanvullende tuning wordt uitgevoerd.

Artikel 13 – Chiptuning transmissie

13.1 Algemeen; Onder transmissietuning wordt verstaan iedere wijziging van de software van de transmissieregeleenheid (TCU), waaronder begrepen wijzigingen in schakelmomenten, schakeldruk, koppeldruk, toerentalbegrenzers, launch control, schakelsnelheden en overige transmissieparameters.

13.2 Gebruik; Opdrachtgever erkent dat transmissietuning de belasting van de transmissie kan wijzigen.

13.3 Garantie; Indien een transmissie door Transtune B.V. is geleverd, gereviseerd of gerepareerd, vervalt iedere garantie zodra de software van motor of transmissie door derden wordt gewijzigd of aanvullende tuning wordt uitgevoerd, tenzij Transtune B.V. hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

13.4 Bestaande schade; Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat reeds aanwezige slijtage of defecten na tuning zichtbaar worden of versneld optreden.

Artikel 14 – Softwareprogrammering en codering

14.1 Werkzaamheden; Softwarewerkzaamheden omvatten onder meer:

- ECU-programmering;
- TCU-programmering;
- coderen;
- software-updates;
- softwareherstel;
- programmeren van modules;
- configuratie van voertuigsystemen;
- kalibratie van elektronische componenten.

14.2 Inspanningsverplichting; Softwareprogrammering betreft een inspanningsverplichting. Transtune B.V. kan niet garanderen dat iedere gewenste functionaliteit technisch mogelijk is of behouden blijft na toekomstige software-updates van de fabrikant.

14.3 Fabrieksupdates; Indien een fabrikant na oplevering software-updates uitvoert waardoor eerder uitgevoerde programmering geheel of gedeeltelijk verloren gaat, is Transtune B.V. hiervoor niet aansprakelijk.

14.4 Derden; Na werkzaamheden van derden aan ECU, TCU of andere voertuigmodules vervalt iedere aansprakelijkheid van Transtune B.V. voor eerder uitgevoerde softwarewerkzaamheden.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

15.1 Eigendom software; Alle door Transtune B.V. ontwikkelde of aangepaste software, kalibraties, configuraties, parameters, datalogs, instellingen en programmeerbestanden blijven te allen tijde intellectueel eigendom van Transtune B.V.

15.2 Geen overdracht; Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht van de geïnstalleerde software. Er vindt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats.

15.3 Verstrekking; Transtune B.V. is niet verplicht softwarebestanden, bronbestanden, calibratiefiles, mappen of programmeerbestanden aan opdrachtgever of derden ter beschikking te stellen.

15.4 Kopiëren; Het kopiëren, uitlezen, verspreiden, wijzigen of commercieel gebruiken van door Transtune B.V. ontwikkelde software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 16 – Datalogging en meetgegevens

16.1 Registratie; Tijdens diagnose-, test- of tuningwerkzaamheden kan Transtune B.V. voertuiggegevens registreren, waaronder:

- motortoerental;
- turbodruk;
- brandstofdruk;
- transmissiedruk;
- temperaturen;
- foutcodes;
- sensorgegevens;
- logbestanden.

16.2 Gebruik; Deze gegevens mogen uitsluitend worden gebruikt voor diagnose, kwaliteitscontrole, garantieafhandeling en technische ondersteuning.

16.3 Bewaartermijn; Transtune B.V. bepaalt zelfstandig of en hoe lang technische logbestanden worden bewaard.

Artikel 17 – Beperkingen van softwarewerkzaamheden

17.1 Externe invloeden; Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor storingen die ontstaan door:

- defecte sensoren;
- defecte bedrading;
- accuspanning;
- spanningsuitval;
- defecte ECU's;
- defecte TCU's;
- defecte modules;

- CAN-bus storingen;
- communicatieproblemen tussen voertuigsystemen.

17.2 Hardware; Software kan geen mechanische slijtage, interne motorschade, transmissieschade of andere fysieke defecten herstellen.

17.3 Motorsport; Software die is ontwikkeld voor circuitgebruik, wedstrijden, sprint-, rally-, drift- of andere motorsportactiviteiten wordt volledig op risico van opdrachtgever gebruikt. Transtune B.V. verstrekt hiervoor geen garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.4 Wettelijke voorschriften; Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot emissies, typegoedkeuring, APK-eisen, milieuwetgeving en gebruik van het voertuig op de openbare weg.

17.5 Aansprakelijkheid; Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor boetes, afkeuringen, intrekking van typegoedkeuring, verzekeringskwesies of andere gevolgen die voortvloeien uit wijzigingen aan de software van het voertuig.

17.6 Herprogrammering; Indien een voertuig na oplevering door derden wordt geprogrammeerd, aangepast of voorzien van andere software, vervallen alle garanties en iedere aansprakelijkheid van Transtune B.V. voor de eerder uitgevoerde softwarewerkzaamheden.

Artikel 18 – Algemene garantiebepalingen

18.1 Transtune B.V. staat ervoor in dat de door haar geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen en met de zorg van een goed vakman zijn uitgevoerd.

18.2 Garantie wordt uitsluitend verleend aan de oorspronkelijke opdrachtgever en is niet overdraagbaar aan derden, tenzij Transtune B.V. hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

18.3 De garantieperiode vangt aan op de datum van facturering dan wel oplevering van het voertuig, de motor, transmissie of het betreffende onderdeel.

18.4 Garantie omvat uitsluitend het kosteloos herstellen of vervangen van onderdelen waarvan Transtune B.V. vaststelt dat sprake is van een materiaal-, fabricage- of montagefout die binnen de overeengekomen garantieperiode is ontstaan.

18.5 Garantie geeft geen recht op vergoeding van gevolgschade, stilstand, vervangend vervoer, omzetverlies, huurkosten, transportkosten buiten de Benelux of andere indirecte schade.

Artikel 19 – Garantie op nieuwe motoren

19.1 Op door Transtune B.V. geleverde nieuwe motoren wordt een garantie verleend van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

19.2 De garantie vervalt onmiddellijk indien:

- de motor wordt voorzien van chiptuning;
- het motorvermogen wordt verhoogd;
- software wordt gewijzigd;
- mechanische wijzigingen worden aangebracht die afwijken van de fabrieksspecificaties;
- onderhoud niet volgens fabrieksvoorschrift wordt uitgevoerd.

19.3 De opdrachtgever dient onderhoud en reparaties aantoonbaar te laten uitvoeren volgens de door de fabrikant voorgeschreven intervallen en specificaties.

Artikel 20 – Gebruikte en demo-motoren

20.1 Op gebruikte en demo-motoren wordt uitsluitend garantie verleend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

20.2 De garantievoorwaarden worden afzonderlijk vermeld op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

20.3 Voor gebruikte motoren geldt geen garantie op normale slijtage of onderdelen met een beperkte levensduur.

20.4 Indien tuning wordt toegepast zonder schriftelijke toestemming van Transtune B.V. vervalt iedere garantie.

Artikel 21 – Garantie op automatische transmissies

ZF 8-Traps transmissies

21.1 Indien de transmissie door Transtune B.V. wordt ingebouwd geldt een garantie van vierentwintig (24) maanden of veertigduizend (40.000) kilometer, afhankelijk van hetgeen het eerst wordt bereikt.

21.2 Bij eigen inbouw bedraagt de garantie twaalf (12) maanden of veertigduizend (40.000) kilometer.

21.3 Garantie vervalt indien:

- motorsoftware wordt aangepast;
- transmissiesoftware wordt aangepast;
- tuning wordt toegepast;
- de inbouw instructies niet volledig worden gevolgd.

ZF 8-Traps Hybride

21.4 Voor ZF 8-Traps hybride transmissies geldt een garantie van twaalf (12) maanden of twintigduizend (20.000) kilometer, ongeacht of de transmissie door Transtune B.V. of door derden wordt ingebouwd.

21.5 Iedere vorm van motor- of transmissietuning leidt tot verval van garantie.

DSG transmissies

21.6 Op DSG-transmissies wordt een garantie verleend van twaalf (12) maanden of veertigduizend (40.000) kilometer.

21.7 Deze garantie geldt zowel bij montage door Transtune B.V. als bij correcte montage door derden.

21.8 Slijtage van de koppeling, het dubbelmassavliegwiel of overige slijtagegevoelige delen valt uitdrukkelijk buiten de garantie, tenzij sprake is van een aantoonbaar fabricage- of montagegebrek.

Mercedes-Benz 5G, 7G en 9G-Tronic

21.9 Bij montage door Transtune B.V. geldt een garantie van vierentwintig (24) maanden of veertigduizend (40.000) kilometer.

21.10 Bij montage door derden bedraagt de garantie twaalf (12) maanden of veertigduizend (40.000) kilometer.

21.11 Garantie vervalt bij iedere vorm van motor- of transmissietuning.

Mercedes-Benz 7G en 9G-Tronic Hybride transmissies

21.12 Voor hybride 7G- en 9G-Tronic transmissies geldt een garantie van twaalf (12) maanden of twintigduizend (20.000) kilometer.

21.13 Garantie vervalt zodra software van motor of transmissie wordt gewijzigd.

Getrag 7DCL750

21.14 Voor de Getrag 7DCL750 transmissie geldt een garantie van twaalf (12) maanden of twintigduizend (20.000) kilometer.

21.15 Iedere vorm van tuning van motor of transmissie leidt tot onmiddellijke beëindiging van de garantie.

Artikel 22 – Losse verkoop van motoren en transmissies

22.1 Bij losse levering van motoren, transmissies of andere componenten dient opdrachtgever de door Transtune B.V. verstrekte inbouw instructies volledig en aantoonbaar op te volgen.

22.2 Indien de inbouw instructies niet volledig worden nageleefd vervalt iedere aanspraak op garantie.

22.3 Op eerste verzoek van Transtune B.V. dient opdrachtgever aan te tonen dat:

- de voorgeschreven olie is gebruikt
- voorgeschreven filters zijn vervangen
- de juiste software is toegepast
- alle voorgeschreven procedures zijn gevolgd

Artikel 23 – Garantieprocedure

23.1 Een garantieclaim dient onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking van het vermeende gebrek, schriftelijk bij Transtune B.V. te worden gemeld.

23.2 Opdrachtgever dient Transtune B.V. in de gelegenheid te stellen het product of voertuig te inspecteren alvorens derden werkzaamheden uitvoeren.

23.3 Werkzaamheden die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door derden zijn uitgevoerd leiden, voor zover het gebrek daarmee verband houdt, tot verval van de garantie.

23.4 Bij een gegronde garantieclaim bepaalt uitsluitend Transtune B.V. of wordt gekozen voor:

- herstel
- vervanging
- revisie
- vergoeding van de herstellkosten tot maximaal het oorspronkelijke factuurbedrag

Artikel 24 – Uitsluitingen van garantie

Garantie is in ieder geval uitgesloten indien het gebrek geheel of gedeeltelijk is ontstaan door:

- normale slijtage;
- achterstallig onderhoud;
- verkeerd gebruik;
- overbelasting;
- deelname aan wedstrijden of motorsport;
- chiptuning of softwarewijzigingen waarvoor geen schriftelijke toestemming is verleend;
- montage of demontage in strijd met de inbouw instructies;
- gebruik van onjuiste olie, koelvloeistof of andere smeermiddelen;
- vervuiling van olie- of koelsystemen;
- defecte randapparatuur;
- schade door oververhitting;
- onjuiste software;
- defecte sensoren;
- elektrische storingen buiten de geleverde component;
- externe invloeden zoals aanrijdingen, brand, water, corrosie of blikseminslag.

Artikel 25 – Ophaalservice onder garantie

25.1 Indien een garantiegeval door Transtune B.V. wordt erkend, verzorgt Transtune B.V. uitsluitend binnen de Benelux het transport of ophalen van het betreffende voertuig, de motor of transmissie.

25.2 Buiten de Benelux zijn alle transport-, verzekerings-, douane-, invoer-, uitvoer- en overige logistieke kosten volledig voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

25.3 Indien na inspectie blijkt dat geen sprake is van een garantiegeval, komen alle gemaakte transport-, onderzoeks-, demontage-, montage- en administratiekosten volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 26 – Verval van garantie

Onverminderd de overige bepalingen vervalt iedere garantie indien:

- opdrachtgever de betalingsverplichtingen niet volledig is nagekomen
- onderhoud niet aantoonbaar volgens fabrieksvoorschriften is uitgevoerd
- software of hardware door derden is gewijzigd
- originele afstellingen zijn aangepast
- onderdelen zijn vervangen door niet-gelijkwaardige onderdelen
- het voertuig is gebruikt voor circuit-, rally-, drift-, sprint- of andere motorsportactiviteiten
- het gebrek is veroorzaakt door een defect aan een ander voertuigonderdeel dat niet door Transtune B.V. is geleverd of gerepareerd
- opdrachtgever Transtune B.V. niet in de gelegenheid stelt het vermeende gebrek te onderzoeken of te herstellen

26.1 Een toegekende garantie leidt nimmer tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

26.2 Garantie geeft uitsluitend recht op herstel of vervanging van het betreffende onderdeel of de betreffende werkzaamheden en nooit op enige aanvullende schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Transtune B.V.

Artikel 27 – Verplichte nacontrole en inrijperiode

27.1 Verplichte nacontrole; Indien Transtune B.V. een motor, transmissie of ander revisieonderdeel heeft gereviseerd, vervangen of geleverd waarvoor garantie geldt, is opdrachtgever verplicht het voertuig of het betreffende onderdeel binnen de door Transtune B.V. voorgeschreven termijn ter controle aan te bieden.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient deze nacontrole plaats te vinden na ongeveer 1.000 tot 2.000 kilometer, dan wel binnen drie (3) maanden na oplevering, afhankelijk van hetgeen het eerst wordt bereikt.

27.2 Doel van de nacontrole;

Tijdens de nacontrole kunnen onder andere de volgende werkzaamheden worden uitgevoerd:

- controle van het oliepeil;
- controle van de transmissieolie;
- controle op lekkages;
- controle van koelsysteem en koelvloeistof;
- uitlezen van storingscodes;
- controle van adaptiewaarden;
- controle van softwareversies;

- controle van schakelgedrag;
- controle van motormanagement;
- controle van transmissiemanagement;
- visuele inspectie van de uitgevoerde werkzaamheden;
- controle op afwijkende slijtage of onregelmatigheden.

Transtune B.V. bepaalt welke controles noodzakelijk zijn.

27.3 Verplichting opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht alle door Transtune B.V. voorgeschreven controles, onderhoudsbeurten en eventuele software-updates tijdig te laten uitvoeren.

27.4 Verval van garantie

Indien de verplichte nacontrole of voorgeschreven onderhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transtune B.V. niet of niet tijdig wordt uitgevoerd, vervalt de garantie voor zover het ontbreken van deze controle of dit onderhoud het ontstaan of verergeren van een defect heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen.

27.5 Inrijperiode

Na revisie of levering van een nieuwe of gereviseerde motor of transmissie geldt een inrijperiode.

Gedurende deze periode dient opdrachtgever:

- het voertuig niet zwaar te belasten
- geen aanhanger of caravan te trekken, tenzij de fabrikant dit uitdrukkelijk toestaat
- langdurig rijden met hoge toerentallen te vermijden
- volgasacceleraties zoveel mogelijk te vermijden
- uitsluitend de door Transtune B.V. voorgeschreven olie, koelvloeistof en overige vloeistoffen te gebruiken
- alle aanwijzingen van Transtune B.V. op te volgen

27.6 Onjuist gebruik; Schade die ontstaat doordat de inrijvoorschriften niet zijn nageleefd valt niet onder de garantie.

27.7 Bewijslast; Transtune B.V. is gerechtigd opdrachtgever te verzoeken onderhoudsfacturen, werkplaatsrapporten, kilometerregistraties, logbestanden of andere relevante documenten te overleggen waaruit blijkt dat de voorgeschreven controles en onderhoudswerkzaamheden correct en tijdig zijn uitgevoerd.

27.8 Controle door derden; Indien de verplichte nacontrole of onderhoudswerkzaamheden door een derde worden uitgevoerd, dient deze aantoonbaar vakbekwaam te zijn en de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de door Transtune B.V. verstrekte voorschriften. Op verzoek van Transtune B.V. dient opdrachtgever hiervan bewijsstukken te overleggen.

27.9 Geen verlenging van de garantie; Het uitvoeren van een nacontrole, onderhoudsbeurt of garantieworkzaamheden leidt niet tot verlenging of vernieuwing van de oorspronkelijke garantietermijn, tenzij Transtune B.V. dit uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigt.

Artikel 28 – Prijzen

28.1 Alle door Transtune B.V. vermelde prijzen zijn in euro's en, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW, transportkosten, verzendkosten, montagekosten, milieutoeslagen en overige overheidsheffingen.

28.2 Prijsopgaven zijn gebaseerd op de informatie die op het moment van de offerte beschikbaar is. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden of onderdelen noodzakelijk zijn, is Transtune B.V. gerechtigd deze afzonderlijk in rekening te brengen.

28.3 Prijsstijgingen van onderdelen, grondstoffen, softwarelicenties, transport, energie of lonen die ontstaan nadat een overeenkomst is gesloten mogen door Transtune B.V. worden doorberekend indien deze redelijkerwijs niet konden worden voorzien.

28.4 Kennelijke reken-, schrijf- of typefouten in offertes, websites of prijsopgaven binden Transtune B.V. niet.

Artikel 29 – Betaling

29.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij gebreke van een betalingstermijn geldt een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

29.2 Transtune B.V. is gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen.

29.3 Bij omvangrijke revisies, motorrevisies, transmissierevisies of maatwerk kan Transtune B.V. tussentijdse termijnfacturen verzenden.

29.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen met een vermeende tegenvordering, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

29.5 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 30 – Niet-tijdige betaling

30.1 Wanneer opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, verkeert hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

30.2 Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever consument is, geldt de wettelijke rente zoals bepaald in de wet.

30.3 Alle buitengerechtelijke incassokosten, deurwaarderskosten, advocaatkosten en gerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan.

30.4 Door opdrachtgever verrichte betalingen worden eerst in mindering gebracht op:

- gemaakte kosten;
- verschuldigde rente;
- oudste openstaande facturen.

Artikel 31 – Retentierecht

31.1 Transtune B.V. is gerechtigd het voertuig, de motor, transmissie of andere zaken onder zich te houden totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle openstaande betalingsverplichtingen.

31.2 Dit retentierecht geldt eveneens voor eerdere facturen die betrekking hebben op hetzelfde voertuig of dezelfde opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

31.3 Gedurende de periode waarin Transtune B.V. gebruik maakt van haar retentierecht blijven alle risico's met betrekking tot het voertuig of de zaak voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 32 – Eigendomsvoorbehoud

32.1 Alle door Transtune B.V. geleverde onderdelen, motoren, transmissies en overige zaken blijven eigendom van Transtune B.V. totdat opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

32.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden, te verhuren, te verkopen of anderszins aan derden over te dragen voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

32.3 Indien opdrachtgever tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen is Transtune B.V. gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen. Opdrachtgever verleent Transtune B.V. reeds nu voor alsdan toestemming om de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 33 – Opslag van voertuigen en onderdelen

33.1 Na gereed melding dient opdrachtgever het voertuig, de motor, transmissie of andere zaken binnen vijf (5) werkdagen af te halen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

33.2 Indien opdrachtgever de zaken niet tijdig afhaalt, is Transtune B.V. gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen.

33.3 De opslagkosten bedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- € 25,00 exclusief BTW per kalenderdag per voertuig.
- Voor motoren, transmissies en losse onderdelen kan Transtune B.V. een redelijk opslagtariaf hanteren afhankelijk van de benodigde opslagruimte.

33.4 De opslagkosten lopen door totdat het voertuig of de zaak daadwerkelijk is afgehaald.

33.5 Indien een voertuig langer dan negentig (90) dagen na gereed melding niet wordt afgehaald en opdrachtgever ondanks herhaalde schriftelijke aanmaningen in gebreke blijft, behoudt Transtune B.V. zich het recht voor om, met inachtneming van de wettelijke regels, het voertuig of de zaak te verkopen of anderszins te gelde te maken ter voldoening van de openstaande vordering en gemaakte kosten.

Artikel 34 – Annulering van opdrachten

34.1 Indien opdrachtgever een opdracht annuleert nadat Transtune B.V. reeds werkzaamheden heeft verricht, is opdrachtgever verplicht alle reeds gemaakte kosten en bestede arbeidsuren te vergoeden.

34.2 Speciaal bestelde onderdelen, softwarelicenties, maatwerkonderdelen en niet-retourneerbare producten worden volledig aan opdrachtgever doorberekend.

34.3 Indien een revisie of maatwerkopdracht wordt geannuleerd nadat onderdelen zijn besteld of bewerkingen zijn gestart, is Transtune B.V. gerechtigd de volledige reeds gemaakte kosten, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor gereserveerde capaciteit, in rekening te brengen.

Artikel 35 – Aflevering na betaling

35.1 Transtune B.V. is niet verplicht een voertuig, motor, transmissie of ander onderdeel af te geven voordat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

35.2 Aflevering van een voertuig of onderdeel aan een door opdrachtgever aangewezen derde geldt als aflevering aan opdrachtgever.

35.3 Vanaf het moment van aflevering gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging over op opdrachtgever.

Artikel 36 – Digitale communicatie en bewijs

36.1 Facturen, offertes, opdrachtbevestigingen, betaalverzoeken en overige documenten mogen digitaal worden verzonden.

36.2 Digitale administratie van Transtune B.V., waaronder e-mail, WhatsApp-berichten, digitale werkorders, foto's, diagnosebestanden, logbestanden, betaalbewijzen en elektronische handtekeningen, leveren behoudens tegenbewijs volledig bewijs op van de gemaakte afspraken en uitgevoerde werkzaamheden.

36.3 Opdrachtgever stemt ermee in dat communicatie en facturatie langs elektronische weg rechtsgeldig plaatsvinden.

Artikel 37 – Achtergelaten voertuigen en zaken

37.1 Gereed melding; Een voertuig, motor, transmissie of ander onderdeel wordt geacht gereed te zijn zodra Transtune B.V. opdrachtgever hiervan mondeling, telefonisch, per e-mail, WhatsApp, SMS of schriftelijk in kennis heeft gesteld.

37.2 Verplichting tot afhalen; Opdrachtgever is verplicht het voertuig of de zaak binnen de door Transtune B.V. gestelde termijn, en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na gereed melding, af te halen en alle openstaande facturen volledig te voldoen.

37.3 Achtergelaten voertuigen; Indien opdrachtgever het voertuig, de motor, transmissie of andere zaak niet binnen de gestelde termijn afhaalt, is Transtune B.V. gerechtigd opslagkosten overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden in rekening te brengen.

37.4 Herinnering en ingebrekestelling; Indien een voertuig of zaak zestig (60) dagen na gereed melding nog niet is afgehaald, zal Transtune B.V. opdrachtgever schriftelijk of elektronisch herinneren aan zijn verplichtingen.

Indien opdrachtgever vervolgens niet binnen een redelijke termijn reageert of aan zijn verplichtingen voldoet, zal Transtune B.V. opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen.

37.5 Langdurig achtergelaten voertuigen; Indien een voertuig of zaak zes (6) maanden na gereed melding nog steeds niet is afgehaald en opdrachtgever ondanks meerdere schriftelijke herinneringen en ingebrekestellingen niet reageert of niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Transtune B.V. gerechtigd gebruik te maken van de wettelijke mogelijkheden om haar vordering te verhalen, waaronder – voor zover wettelijk toegestaan – het uitwinnen van haar retentierecht of andere rechtsmiddelen.

37.6 Verrekening; Indien een voertuig of zaak overeenkomstig de wettelijke procedure wordt verkocht of anderszins te gelde wordt gemaakt, is Transtune B.V. gerechtigd de opbrengst te verrekenen met:

- openstaande facturen
- opslagkosten
- transportkosten
- administratiekosten
- incassokosten
- wettelijke rente
- overige kosten die rechtstreeks verband houden met de overeenkomst

Een eventueel overschot zal, voor zover de wet daartoe verplicht, aan de rechthebbende worden uitgekeerd.

37.7 Geen aansprakelijkheid; Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor waardevermindering van een voertuig of zaak die ontstaat doordat opdrachtgever deze niet tijdig afhaalt.

37.8 Persoonlijke eigendommen; Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verwijderen van persoonlijke eigendommen uit het voertuig voordat de werkzaamheden aanvangen. Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van achtergebleven persoonlijke eigendommen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Transtune B.V.

37.9 Afstand van eigendom; Indien opdrachtgever Transtune B.V. schriftelijk verklaart afstand te doen van een voertuig of zaak, of indien dit ondubbelzinnig uit zijn handelen blijkt en dit wettelijk is toegestaan, is Transtune B.V. gerechtigd het voertuig of de zaak af te voeren, te demonteren, te recyclen of anderszins te verwerken. De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 38 – Algemene aansprakelijkheid

38.1 Transtune B.V. voert alle werkzaamheden uit naar beste inzicht, vakmanschap en overeenkomstig de op dat moment geldende technische inzichten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust op Transtune B.V. een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

38.2 Iedere aansprakelijkheid van Transtune B.V. is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

38.3 De aansprakelijkheid van Transtune B.V. is in alle gevallen beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:

het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Transtune B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico; of
het factuurbedrag van de betreffende opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

38.4 Indien de verzekeraar om welke reden dan ook geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 39 – Uitsluiting van gevolgschade

39.1 Transtune B.V. is, voor zover wettelijk toegestaan, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Hieronder wordt onder meer verstaan:

- omzetverlies
- winstderving
- productieverlies
- bedrijfsstilstand
- verlies van opdrachten
- verlies van klanten
- imagoschade
- gemiste besparingen
- waardevermindering van het voertuig
- huur van vervangend vervoer
- leasekosten
- sleepkosten
- bergingskosten
- transportkosten
- hotelkosten
- reis- en verblijfskosten
- telefoonkosten
- administratiekosten
- kosten van derden
- schade aan lading
- milieuschade
- gevolgschade aan andere onderdelen van het voertuig, tenzij veroorzaakt door een aantoonbare fout van Transtune B.V.

39.2 Evenmin bestaat aanspraak op vergoeding van immateriële schade of gederfde gebruiksmogelijkheden.

Artikel 40 – Technische beperkingen

40.1 Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor defecten die voortvloeien uit normale slijtage of de ouderdom van een voertuig.

40.2 Evenmin is Transtune B.V. aansprakelijk voor verborgen gebreken die redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld tijdens diagnose, inspectie of revisie.

40.3 Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat reeds aanwezige defecten zich na een reparatie, revisie, softwarewijziging of spoelbehandeling openbaren of verder ontwikkelen.

40.4 Voertuigen bestaan uit duizenden mechanische en elektronische componenten. Een reparatie aan één onderdeel betekent niet dat andere onderdelen vrij zijn van gebreken of in de toekomst niet kunnen uitvallen.

Artikel 41 – Software en elektronische systemen

41.1 Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- software-updates van de fabrikant;
- wijzigingen door derden;
- defecte ECU's;
- defecte TCU's;
- defecte regeleenheden;
- defecte sensoren;
- storingen in CAN-bus systemen;
- spanningsproblemen;
- accuproblemen;
- communicatieproblemen tussen elektronische modules.

41.2 Na werkzaamheden van derden aan software, elektronica of bekabeling vervalt iedere aansprakelijkheid van Transtune B.V. voor eerder uitgevoerde softwarewerkzaamheden.

Artikel 42 – Door opdrachtgever aangeleverde onderdelen

42.1 Indien opdrachtgever onderdelen, software of materialen ter beschikking stelt, is Transtune B.V. niet aansprakelijk voor de kwaliteit, geschiktheid, pasvorm of levensduur daarvan.

42.2 Eventuele gevolgschade veroorzaakt door dergelijke onderdelen komt volledig voor rekening van opdrachtgever.

42.3 Garantie op werkzaamheden vervalt voor zover een gebrek samenhangt met door opdrachtgever aangeleverde onderdelen of materialen.

Artikel 43 – Motorsport, tuning en overbelasting

43.1 Transtune B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een voertuig wordt gebruikt voor:

- circuitgebruik
- races
- rally's
- dragraces
- sprintwedstrijden
- driften
- off-road evenementen
- testdagen
- prestatieritten

- andere vormen van motorsport

43.2 Evenmin bestaat aansprakelijkheid indien het voertuig zwaarder wordt belast dan waarvoor het oorspronkelijk is ontworpen.

43.3 Na tuning of softwareaanpassingen door derden vervalt iedere aansprakelijkheid van Transtune B.V. voor de eerder uitgevoerde werkzaamheden, voor zover het gebrek daarmee verband houdt.

Artikel 44 – Aansprakelijkheid bij diagnose

44.1 Diagnosewerkzaamheden zijn gebaseerd op de op het moment van onderzoek beschikbare informatie.

44.2 Het kan noodzakelijk zijn een voertuig meerdere malen te onderzoeken of gedeeltelijk te demonteren om een storing volledig vast te stellen.

44.3 Transtune B.V. is niet aansprakelijk indien een storing zich pas openbaart nadat aanvullende onderdelen zijn gedemonteerd of vervangen.

Artikel 45 – Vrijwaring

45.1 Opdrachtgever vrijwaart Transtune B.V. tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het voertuig of de geleverde onderdelen, tenzij de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Transtune B.V.

45.2 Indien Transtune B.V. door derden aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van handelen of nalaten van opdrachtgever, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 46 – Overmacht

46.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Transtune B.V. waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt. Hieronder wordt onder meer verstaan:

- brand
- explosie
- overstroming
- storm
- blikseminslag
- pandemieën
- oorlog
- terrorisme
- stakingen
- cyberaanvallen
- uitval van internet
- softwarestoringen
- stroomstoringen
- uitval van diagnoseapparatuur
- uitval van leveranciers
- transportproblemen
- importbeperkingen
- overheidsmaatregelen
- tekort aan onderdelen
- fabrieksleveringsproblemen

46.2 Gedurende een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Transtune B.V. opgeschort.

46.3 Indien een situatie van overmacht langer duurt dan negentig (90) dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 47 – Verjaring van vorderingen

47.1 Iedere aanspraak op schadevergoeding of andere rechtsvordering jegens Transtune B.V. vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk aan Transtune B.V. kenbaar is gemaakt, onverminderd dwingendrechtelijke wettelijke verjaringstermijnen.

Artikel 48 – Bewijs

48.1 De administratie van Transtune B.V., waaronder begrepen werkorders, diagnosegegevens, logbestanden, foto's, video's, e-mails, WhatsApp-berichten, meetrapporten, testresultaten en digitale voertuiggegevens, strekt behoudens tegenbewijs tot volledig bewijs van de overeenkomst, de uitgevoerde werkzaamheden en de technische bevindingen.

48.2 Indien opdrachtgever een gebrek stelt, rust de bewijslast dat dit gebrek het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Transtune B.V. op opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 49 – Veiligheid en gebruik

49.1 Opdrachtgever is verplicht een voertuig na oplevering uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant en de door Transtune B.V. verstrekte aanwijzingen.

49.2 Indien opdrachtgever ondanks een schriftelijk of mondeling advies van Transtune B.V. een reparatie, revisie of vervanging weigert, is Transtune B.V. niet aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaat of verergert.

49.3 Indien Transtune B.V. een voertuig als technisch onveilig beoordeelt, behoudt zij zich het recht voor dit schriftelijk aan opdrachtgever mede te delen. Besluit opdrachtgever het voertuig desondanks in gebruik te nemen zonder de geadviseerde reparaties te laten uitvoeren, dan geschiedt dit volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

Artikel 50 – Klachtenregeling

50.1 Melding van klachten; Opdrachtgever is verplicht geleverde producten, onderdelen en uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk na aflevering of oplevering te controleren.

50.2 Termijn; Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na levering of oplevering schriftelijk aan Transtune B.V. te worden gemeld.

Verborgene gebreken dienen onmiddellijk nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk te worden gemeld.

50.3 Inhoud van de klacht; Een klacht dient minimaal te bevatten:

- naam en adres van opdrachtgever
- factuurnummer
- kenteken of chassisnummer
- datum van uitvoering van de werkzaamheden
- duidelijke omschrijving van de klacht
- foto's of video's indien beschikbaar

50.4 Onderzoek; Opdrachtgever dient Transtune B.V. altijd de gelegenheid te geven de klacht te onderzoeken voordat werkzaamheden door derden worden uitgevoerd.

50.5 Werkzaamheden door derden; Indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werkzaamheden door derden laat uitvoeren waardoor onderzoek onmogelijk wordt gemaakt, vervallen de rechten op garantie en eventuele schadevergoeding voor zover het gebrek daardoor niet meer goed kan worden vastgesteld.

50.6 Ongegronde klacht; Indien na onderzoek blijkt dat geen sprake is van een gebrek waarvoor Transtune B.V. verantwoordelijk is, is Transtune B.V. gerechtigd de gemaakte onderzoeks-, demontage-, montage-, test- en administratiekosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 51 – Persoonsgegevens (AVG)

51.1 Verwerking; Transtune B.V. verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

51.2 Doeleinden; Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor onder meer:

- het uitvoeren van overeenkomsten
- facturatie
- garantieafhandeling
- klantenservice
- onderhoudsherinneringen
- planning
- wettelijke verplichtingen
- kwaliteitsbewaking
- beveiliging van bedrijfsprocessen

51.3 Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
- Transtune B.V. daartoe wettelijk verplicht is
- opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven

51.4 Bewaartermijn; Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of zolang de wet dit voorschrijft.

51.5 Privacyverklaring; De meest actuele privacyverklaring van Transtune B.V. is gepubliceerd op de website van Transtune B.V.

Artikel 52 – Voertuiggegevens en diagnosegegevens

52.1 Tijdens diagnose, revisie, softwarewerkzaamheden en onderhoud kan Transtune B.V. voertuiggegevens verzamelen.

Hieronder vallen onder andere:

- foutcodes
- ECU-gegevens
- TCU-gegevens
- softwareversies
- kilometertellerstand
- motorgegevens
- transmissiegegevens
- logbestanden
- adaptiewaarden
- meetrapporten

52.2 Deze gegevens mogen worden gebruikt voor:

- diagnose
- kwaliteitscontrole
- garantie
- technische ondersteuning
- verbetering van dienstverlening
- bewijsvoering bij klachten of geschillen

52.3 Voor zover wettelijk toegestaan blijven technische meetrappen, softwarebestanden en diagnosegegevens eigendom van Transtune B.V.

Artikel 53 – Intellectueel eigendom

53.1 Alle documenten, software, tekeningen, schema's, foto's, handleidingen, werkinstructies, offertes, calculaties, programmabestanden en technische documentatie die door Transtune B.V. zijn vervaardigd blijven eigendom van Transtune B.V.

53.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, publiceren, wijzigen, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 54 – Geheimhouding

54.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen vertrouwelijk behandelen.

54.2 Deze verplichting geldt niet indien:

- openbaarmaking wettelijk verplicht is;
- de informatie reeds openbaar bekend was;
- de andere partij vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 55 – Overdracht van rechten

55.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transtune B.V. overdragen aan derden.

55.2 Transtune B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een gelieerde onderneming of rechtsopvolger.

Artikel 56 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

56.1 Transtune B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

56.2 Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van publicatie.

56.3 De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is beschikbaar via de website van Transtune B.V. en wordt op verzoek kosteloos verstrekt.

Artikel 57 – Nietigheid

57.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

57.2 Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 58 – Toepasselijk recht

58.1 Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en rechtsverhoudingen van Transtune B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

58.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 59 – Geschillen

59.1 Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

59.2 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter.

59.3 Tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven, is uitsluitend de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Transtune B.V. en opdrachtgever.

Artikel 60 – Slotbepalingen

60.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op de datum die op de voorzijde van het document is vermeld en vervangen alle eerder door Transtune B.V. gehanteerde algemene voorwaarden.

60.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht, overeenkomst en vervolgoopdracht tussen Transtune B.V. en opdrachtgever.

60.3 Opdrachtgever verklaart door het ondertekenen van een offerte, opdrachtbevestiging of werkorder, door digitale acceptatie, door akkoord via e-mail of WhatsApp, dan wel door het aanbieden van een voertuig of onderdeel voor werkzaamheden, kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee in te stemmen.

60.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen zowel digitaal als op papier worden verstrekt. De digitale versie wordt aangemerkt als de authentieke versie.

60.5 In geval van verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst is uitsluitend de Nederlandse versie bindend.

Bedrijfsgegevens

Transtune B.V.

Rondven 13

6026 PX Maarheeze

Nederland

KvK: 95654062

BTW: NL867224782B01

Telefoon: 0493 – 312658

E-mail: info@transtune.nl

Website: www.transtune.nl

Diensten

Transtune B.V. is gespecialiseerd in onder meer:

- Automaatdiagnose
- Automaatspoelen
- Automaatreparatie
- Automaatrevisie
- Motorrevisie
- Levering van nieuwe motoren
- Levering van gebruikte motoren
- Levering van demo-motoren
- Revisie van automatische transmissies

- Chiptuning motor
- Chiptuning transmissie
- ECU-programmering
- TCU-programmering
- Software-updates
- Coderen van voertuigmodules
- Storingsdiagnose
- Montage- en demontagewerkzaamheden
- Verkoop van onderdelen en transmissies